

Algemene voorwaarden van Ingeborg de Groot, edelsmid.

Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Gebruiker, hierna te noemen Ingeborg de Groot en een consument waarop Ingeborg de Groot deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Voor zover onderdelen uit deze algemene voorwaarden af zouden wijken van dwingendrechtelijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek, zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

1.3 Ingeborg de Groot is een goud- en zilversmidbedrijf. Als zodanig houdt Ingeborg de Groot zich o.a. bezig met het ontwerpen, vervaardigen, verkopen en repareren van objecten, doorgaans, doch niet uitsluitend, van edelmetaal.

1.4 Deze algemene voorwaarden hebben tot doel tussen partijen duidelijkheid te creëren met betrekking tot de voorwaarden waaronder de overeenkomst tussen partijen, tot stand komt, alsmede onder welke condities de verdere uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt.

De totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Ingeborg de Groot en een consument komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding. Informatie in catalogi, afbeeldingen, en tekeningen alsmede algemene maat- en gewichtspogaven dan wel overige informatieve uitingen van Ingeborg de Groot, kunnen niet worden gezien als een aanbod, doch slechts als een uitnodiging van Ingeborg de Groot aan de consument om een aanbod te doen.

2.2 Elke van de verkoper uitgaande aanbieding is vrijblijvend.

2.3 Door het plaatsen van uw bestelling verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Ingeborg de Groot.

Vaststelling van de prijs

3.1 De tussen Ingeborg de Groot en de consument overeengekomen prijs is inclusief BTW en exclusief overige kosten, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

3.2 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende kostprijsfactoren zoals grondstoffen, accijnzen, etc.

3.3 Van de tussen Ingeborg de Groot en de consument overeengekomen prijs kan niet eenzijdig worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat dat wel het geval is. Dit kan het geval zijn indien overeengekomen is dat de prijs afhangt van variabele factoren als arbeid, grondstofprijs dan wel andere factoren. In voorkomend geval is de consument, indien deze prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt in Ingeborg de Groot nog geen kosten heeft gemaakt, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

3.4 Indien tussen Ingeborg de Groot en een consument een overeenkomst is gesloten tot het ontwerpen en vervaardigen van een bepaald object en de consument om hem moverende redenen, inclusief een verhoging van de prijs, nadat het ontwerp gereed is, niet langer wenst dat Ingeborg de Groot overgaat tot de vervaardiging, is de consument gerechtigd de overeenkomst tussen partijen eenzijdig te ontbinden. De consument dient dan echter wel de tot op dat moment door Ingeborg de Groot gemaakte kosten, daaronder begrepen de kosten van het ontwerp, aan Ingeborg de Groot te voldoen.

Betalingsverplichtingen

4.1 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling van de overeengekomen prijs in een keer plaatsvindt op een nader te bepalen tijdstip, dan wel kunnen zij overeenkomen dat betaling in gedeelten, bijvoorbeeld door middel van voorschotbetalingen, geschiedt.

4.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen vindt betaling of een deelbetaling plaats bij levering. Uitvoering van de opdracht door Ingeborg de Groot vindt slechts aanvang nadat een eventueel overeengekomen aanbetaling door Ingeborg de Groot is ontvangen. Tot dan is de overeengekomen prijs onderhevig aan fluctuaties in grondstofkosten en dergelijke. De (aan-) betaling geschiedt contant, (door middel van elektronische betaling,) dan wel door middel van girale betaling op een nader door Ingeborg de Groot aan te wijzen rekening. De consument is niet gerechtigd om zonder toestemming van Ingeborg de Groot over te gaan tot verrekening.

4.3 Indien de consument niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Ingeborg de Groot heeft in dit geval het recht nakoming op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden. Tevens kan Ingeborg de Groot, zonder ingebrekestelling, aan de consument de wettelijke rente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag. Tevens is de consument, vanaf de dag dat hij in verzuim is, aan Ingeborg de Groot de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in verband met de inning van zijn vordering verschuldigd.

4.4 Indien de overeenkomst tussen Ingeborg de Groot en de consument betrekking heeft op de reparatie van een zaak en de consument in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichting te voldoen, heeft Ingeborg de Groot een retentierecht met betrekking tot de te repareren zaak. Dit retentierecht vervalt zodra de consument de kosten van de reparatie alsmede de in artikel 4.3 genoemde renten en kosten heeft voldaan.

4.5 Ingeborg de Groot is gerechtigd ook de kosten van de opslag van de zaak waarop de uitoefening van het retentierecht, betrekking heeft bij de consument in rekening te brengen. Ingeborg de Groot dient in dit verband tussentijds aan de consument te factureren. Indien de kosten van de reparatie, tezamen met de in artikel 4.3 genoemde renten en kosten, alsmede de kosten van de opslag van de zaak gelijk zijn aan of hoger zijn dan de waarde van de zaak, is Ingeborg de Groot, ter voorkoming van onredelijk hoge schade voor zichzelf of de consument, gerechtigd en gehouden de zaak te verkopen, een en ander met inachtneming van artikel 6:248 BW.

Intellectueel eigendomsrechten

5.1 De door Ingeborg de Groot vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van Ingeborg de Groot, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde zaken of goederen is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ingeborg de Groot, niet toegestaan.

5.2 In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtspogaven, sociale media, internet en dergelijke vermeldde gegevens beogen slechts een algemene voorstelling van zaken te geven. Aan deze gegevens kunnen geen rechten ontleend worden tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen gesloten overeenkomst.

Leveringsverplichtingen

6.1 Levering door Ingeborg de Groot vindt plaats doordat het product in het bezit wordt gesteld van de consument of de zaak in de macht van de consument wordt gesteld. De zaak geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer het voor de consument beschikbaar is en gereed is en de consument hiervan in kennis is gesteld.

6.2 Levering behoort plaats te vinden op het tijdstip dat partijen zijn overeengekomen.

6.3 Indien levering niet plaats vindt op het overeengekomen tijdstip dient de consument Ingeborg de Groot in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn voor de nakoming te stellen. Geen reden tot ingebrekestelling door consument zijn oorzaken waardoor Ingeborg de Groot niet kan nakomen die buiten haar invloedssfeer liggen. Enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat Ingeborg de Groot van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is nadere ingebrekestelling vereist.

6.4 Indien Ingeborg de Groot niet binnen deze redelijke termijn in staat is te leveren is hij in verzuim, tenzij de vertraging in de levering hem niet toe te rekenen is, of levering reeds blijvend onmogelijk is.

6.5 Ingeborg de Groot is niet in verzuim indien de niet nakoming van zijn leveringsverplichting veroorzaakt wordt doordat de consument niet of niet tijdig aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst voldoet.

6.6 Indien de consument verzuimt de zaak af te nemen en, na aangetekende en schriftelijke aanmaning, in verzuim blijft met de afname van de zaak, zal Ingeborg de Groot gerechtigd zijn de kosten van opslag van de zaak aan de consument in rekening te brengen. Ingeborg de Groot dient in dit verband tussentijds aan de consument te factureren. Indien de kosten van opslag van de zaak gelijk zijn aan of hoger zijn dan de waarde van de zaak is Ingeborg de Groot, ter voorkoming van onredelijk hoge schade voor zichzelf of de consument, gerechtigd en gehouden de zaak te verkopen, een en ander met inachtneming van artikel 6:248 BW. Risico en eigendomsvergang, eigendomsvoorbehoud:

7.1 Het zetten of repareren van bepaalde gevoelige zaken draagt het risico in zich dat de door de klant aangeleverde zaak wordt beschadigd en ten gevolge van de beschadiging onbruikbaar wordt. Omdat het risico in redelijkheid en billijkheid niet voor rekening van Ingeborg de Groot kan komen, kan een opdracht slechts worden aanvaard onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de klant Ingeborg de Groot niet aansprakelijk stelt of acht bij beschadiging en/of onbruikbaar worden van de zaak.

7.2 Bij het in bewaring geven van een zaak zal Ingeborg de Groot de uiterste inspanning leveren om zich als goed bewaarnemer te gedragen. Beschadiging of verlies van de zaak als gevolg van situaties die kunnen worden gekwalificeerd als overmachtsituaties kunnen niet voor rekening van Ingeborg de Groot komen. Onder overmachtsituaties worden onder meer verstaan: inbraak, overval, verdwijning bij de verzending.

7.3 Dadelijk nadat levering, als omschreven in 6.1, heeft plaatsgevonden draagt de consument het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de zaak mocht ontstaan, behoudens voor zover dit aan opzet of grove schuld van de verkoper is te wijten.

7.4 De eigendom van een door Ingeborg de Groot te leveren zaak gaat pas over op de consument wanneer al het door de consument uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van de renten en kosten, ook die wegens kortschieten van de consument, volledig aan Ingeborg de Groot zijn voldaan.

7.5 Ingeborg de Groot zal, indien zij genoodzaakt is om gebruik te maken van zijn eigendomsvoorbehoud, gerechtigd zijn tot de ongehinderde toegang tot de zaak. De consument zal aan Ingeborg de Groot alle medewerking verlenen teneinde hem in de gelegenheid te stellen zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, door terugneming van de zaak.

7.6 Ingeborg de Groot is gerechtigd, na het verstrijken van een termijn van zes maanden nadat het product als geleverd geldt, de zaak te verkopen en de verkoopprijs te verantwoorden na aftrek van het door de consument verschuldigde.

Klachten, reclamering, gebreken en garantie

8.1 De consument heeft de verplichting bij ontvangst van de gekochte zaak, te controleren of de zaak voldoet aan de vereisten die voortvloeien uit de overeenkomst. Indien de consument van mening is dat het geleverde, niet voldoet, dient hij dit onmiddellijk na de levering, doch uiterlijk 2 dagen nadat de feitelijke overdracht van de zaak heeft plaatsgevonden, schriftelijk en gemotiveerd aan Ingeborg de Groot mede te delen.

8.2 Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken dienen onverwijld na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk 7 dagen na de feitelijke overdracht van de zaak, aan de consument, bij voorkeur schriftelijk en gespecificeerd, aan Ingeborg de Groot te worden meegedeeld. Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken dienen onverwijld na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk 14 dagen na het verstrijken van de in de navolgende artikelen bedoelde garantietermijn, bij voorkeur schriftelijk en gespecificeerd, aan Ingeborg de Groot te worden meegedeeld.

8.3 Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak van de consument jegens Ingeborg de Groot met betrekking tot de betreffende gebreken.

8.4 Op de door Ingeborg de Groot geleverde producten is de wettelijk garantietermijn van 2 jaar van toepassing. De garantie is uitsluitend op materiaal en constructiefouten.

8.5 Indien de consument zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Ingeborg de Groot tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden met betrekking tot de geleverde zaak overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

Bestellingen en communicatie op afstand, herroepingsrecht

9.1 Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de consument en Ingeborg de Groot, is Ingeborg de Groot niet aansprakelijk, tenzij en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van Ingeborg de Groot.

9.2 Na de bestelling van de consument, zal Ingeborg de Groot een bevestiging van de bestelling via de mail naar de consument toesturen.

9.3 De prijzen vermeld op de website, zijn exclusief cadeaupackaging, verzend- en vermaakkosten.

9.4 Zodra de consument het totaal bedrag van de geplaatste bestelling naar het door Ingeborg de Groot genoemde rekeningnummer heeft overgemaakt, zal de bestelling naar de consument worden verstuurd. Mocht het bedrag niet binnen 14 dagen betaald zijn, komt de bestelling van de consument te vervallen.

9.5 Indien is aangetoond dat de bestelling niet aan de overeenkomst voldoet, heeft Ingeborg de Groot de keuze de bestelling te vervangen door nieuw dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren, met uitzondering van maatwerk of artikelen die om hygiënische reden niet kunnen worden getourneerd.

9.6 Indien de consument de zaak om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de consument het recht de zaak binnen 7 dagen te retourneren. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de zaak door of namens de consument.

9.7 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met de zaak en de verpakking. Indien hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht zal hij de zaak met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Ingeborg de Groot retourneren. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien de zaak en verpakking volledig onbeschadigd is.

9.8 Het artikel mag door de consument alleen aangetekend retour worden gestuurd. Kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de consument.

9.9 Ingeborg de Groot zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen, het betaalde factuurbedrag terugstorten op rekening van de consument.

Aansprakelijkheid

10.1 Indien Ingeborg de Groot aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Ingeborg de Groot is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de consument ter beschikking gestelde producten, grondstoffen, modellen en andere zaken.

10.3 Ingeborg de Groot is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.4 Ingeborg de Groot kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade.

10.5 Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade en
- de eventuele kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ingeborg de Groot aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ingeborg de Groot toegerekend kunnen worden.

Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, welke niet aan Ingeborg de Groot kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, voor zover daaronder nog niet begrepen, brand, transportmoeilijkheden, werkstaking en andere ernstige storingen in het bedrijf van Ingeborg de Groot of diens leveranciers, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien.

Forumkeuze en rechtskeuze

12.1 Partijen komen overeen dat met betrekking tot de beslechting van geschillen, naast de volgens de wet bevoegde rechter, tevens bevoegd zal zijn de absoluut bevoegde rechter in het kanton of arrondissement waarin het bedrijf van Ingeborg de Groot zich bevindt.

12.2 Partijen komen overeen dat op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, het Nederlandse recht van toepassing is.

Adres en inschrijving Kamer van Koophandel

Ingeborg de Groot, Keizersdijk 76, 4941 GG Raamsdonksveer
06-17874108, info@ingeborgdegroot.nl, www.ingeborgdegroot.nl
KVK nummer: 18042300, BTW nummer: NL001971879B88